**Prawa pasażerów w transporcie autobusowym  
i autokarowym**

Pasażerowie, w tym osoby niepełnosprawne i o ograniczonej sprawności ruchowej, podróżując autobusem lub autokarem mają takie same prawa w całej Unii Europejskiej (UE). Te prawa, w tym prawo do informacji lub odszkodowania  
w przypadku opóźnienia lub odwołania, gwarantuje *Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr*[*181/2011*](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/AUTO/?uri=celex:32011R0181)*z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczące praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniające rozporządzenie (WE) nr 2006/2004*.

**JAKIE SĄ CELE NINIEJSZEGO ROZPORZĄDZENIA?**

Niniejsze rozporządzenie ustanawia zasady transportu autobusowego  
i autokarowego w ramach usług regularnych\* dla pasażerów podróżujących wewnątrz UE na trasach o długości co najmniej 250 km. Niektóre postanowienia rozporządzenia mają zastosowanie do wszystkich usług, także do usług wykonywanych na krótszych dystansach.

**KLUCZOWE ZAGADNIENIA**

Odnośnie do usług na trasach o długości mniejszej niż 250 km niniejsze rozporządzenie przewiduje:

* **niedyskryminowanie** ze względu na obywatelstwo odnośnie do cen  
  i warunków umownych;
* traktowanie **osób niepełnosprawnych i o ograniczonej sprawności ruchowej** w sposób niedyskryminujący, a także odszkodowanie za utratę lub uszkodzenie sprzętu służącego do poruszania się w razie wypadku;
* minimalne zasady przekazywania **informacji dotyczących podróży** dla wszystkich pasażerów przed podróżą i w jej trakcie, a także informacje ogólne dotyczące ich praw dostępne na terminalach i w Internecie;
* **mechanizm rozpatrywania skarg** opracowany przez przewoźników  
  i dostępny dla wszystkich pasażerów;
* niezależne organy krajowe w każdym kraju UE posiadające prawo **egzekwowania** rozporządzenia i, w stosownych przypadkach, nakładania sankcji.

Niniejsze rozporządzenie przewiduje możliwość wyłączeń dla krajowych usług regularnych i dla usług regularnych, których znacząca część jest świadczona poza UE.

**OD KIEDY NINIEJSZE ROZPORZĄDZENIE MA ZASTOSOWANIE?**

Od dnia 1 marca 2013 r.

**KONTEKST**

[Strona internetowa Komisji Europejskiej dotycząca praw pasażerów autobusów  
i autokarów](http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/bus-and-coach/index_pl.htm)

W związku z wybuchem epidemii COVID-19 i wprowadzeniem środków w celu łagodzenia skutków kryzysu Komisja Europejska przyjęła:

* [Zawiadomienie Komisji Wytyczne interpretacyjne dotyczące przepisów UE w zakresie praw pasażerów w kontekście rozwoju sytuacji w związku z Covid-19](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/AUTO/?uri=celex:52020XC0318(04))
* [Zalecenie Komisji (UE) 2020/648 z dnia 13 maja 2020 r. w sprawie bonów oferowanych pasażerom i podróżnym jako alternatywa dla zwrotu pieniędzy za odwołane imprezy turystyczne i usługi transportowe w kontekście pandemii COVID-19](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/AUTO/?uri=celex:32020H0648)

**KLUCZOWE POJĘCIA**

**\*Usługi regularne**: zwykłe usługi przewozu pasażerów autobusami i autokarami na określonych trasach, zatrzymującymi się na z góry określonych przystankach.