

# Instrukcja obsługi stacjonarnego automatu biletowego MZK w Bielsku-Białej



## A. Płatność monetami

- monety należy wkładać pojedynczo do oznakowanego otworu;
- kolejną monetę można wrzucić do automatu dopiero po zaakceptowaniu przez niego poprzedniej (informacja o przyjęciu danej monety jest wyświetlana na ekranie dotykowym);
- automat zwraca monety odrzucone z powodu ich niewłaściwego nominału lub uszkodzenia.

## B. Płatność banknotami

- banknoty należy wkładać pojedynczo do oznakowanego otworu;
- kolejny banknot można włożyć do automatu dopiero po zaakceptowaniu przez niego poprzedniego (informacja o przyjęciu danego banknotu jest wyświetlana na ekranie dotykowym);
- automat zwraca banknoty odrzucone z powodu ich niewłaściwego nominału, zagięcia lub uszkodzenia.

**U w a g a :** Informacja o nominatach przyjmowanych przez automat jest wyświetlana na ekranie dotykowym po wyborze biletu.

## C. Płatność kartą płatniczą

- Wybierz opcję „płatę kartą” z menu wyświetlanego na monitorze automatu biletowego;
- kartę płatniczą należy wkładać do oznakowanego otworu chipem do góry /paskiem magnetycznym do dołu, natomiast karty zbliżeniowe wystarczy przybliżyć do czytnika;
- w przypadku karty wymagającej weryfikacji kodu PIN należy wprowadzić kod za pomocą klawiatury numerycznej, a następnie zatwierdzić /zielony klawisz - V/;
- automat odrzuca uszkodzone, zagięte lub nieczytelne karty płatnicze.

**U w a g a :** Klawisze funkcyjne umożliwiają: A – anulowanie transakcji /przed włożeniem karty/, C - skasowanie znaku, V - zatwierdzenie numeru PIN, niebieski bezfunkcyjny (rezerwowany).



Naciskając odpowiednie pole na ekranie dotykowym wybrać właściwy rodzaj biletu z dostępnych opcji:

- bilety jednorazowe i czasowe;
- bilety 7-dniowe, 1-dniowe i weekendowe;
- bilety miesięczne na określoną linię;
- bilety miesięczne na wszystkie linie;
- bilety miesięczne specjalne.



Dalej postępować zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie dotykowym automatu, naciskając odpowiednie pola wyboru.



Wybrać formę płatności spośród dostępnych opcji:

- płatność gotówką /zatwierdzić/;
- płatność kartą płatniczą /zatwierdzić/.

Po wybraniu odpowiedniej formy płatności należy postępować zgodnie z punktem A, B lub C.



Odebrać bilet i ewentualną resztę gotówki.



**Uwaga:**

Po wybraniu ilości biletów możliwy jest ich podgląd w celu sprawdzenia prawidłowości dokonywanego zakupu (np. czy wybrano właściwy rodzaj biletu lub czas obowiązywania biletu okresowego). Na monitorze automatu należy wybrać ikonę „podgląd biletów”.

### U w a g a :

W przypadku nie wydania przez automat biletu lub reszty gotówki reklamację można zgłosić w Biurze Obsługi Pasażera MZK w Bielsku-Białej przy ul. Długiej 50, pok. 22 (parter), tel. 33 814 35 11, wew. 245, w godz. 8.00-14.00.