

Regulamin Biletu Telefonicznego

(wyciąg z regulaminu)

 **skycash**
Bilety MKZ
w aplikacji



Uwagi wstępne

- 1) Zasady korzystania z instrumentu SkyCash określa Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash dostępny na stronie: <http://skycash.com/regulamin.html>.
- 2) Niniejszy Regulamin szczegółowy dotyczy wyłącznie Użytkowników korzystających z usług MKZ w Bielsku-Białej, a jego zapisy są nadrzędne nad Regulaminem Użytkownika Systemu SkyCash, który określa ogólne zasady korzystania z instrumentu SkyCash.
- 3) Akceptując niniejszy Regulamin pasażer akceptuje jednocześnie Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash.
- 4) **Rejestracja oraz doładowanie konta powinny nastąpić przed wejściem do pojazdu.**

1. Rejestracja

- 1) Użytkownik musi dokonać Rejestracji w Systemie SkyCash (patrz: § 3 Regulaminu Użytkownika Systemu SkyCash).
- 2) Aby dokonać rejestracji Użytkownik musi pobrać aplikację z serwera SkyCash za pośrednictwem strony <http://www.skycash.com> lub wpisując adres <http://m.skycash.com/> w mobilnej przeglądarce.
- 3) Rejestracja wymaga od przyszłego Użytkownika wprowadzenia następujących danych:
 - a) numer swojego telefonu komórkowego;
 - b) imię i nazwisko;
 - c) adres e-mail;
 - d) kod PIN niezbędny w procesie autoryzacji transakcji.

2. Doładowanie Konta

- 1) W celu dokonania zakupu biletu przez telefon komórkowy Użytkownik dokonuje zasilenia Konta SkyCash:
 - a) przelewając środki finansowe z dowolnego konta bankowego prowadzonego na terenie Polski;
 - b) korzystając z usługi Agregatora Płatności;
 - c) za pomocą karty płatniczej - korzystając z Centrum Kart SkyCash.
- 2) Pełny numer konta SkyCash, na który należy dokonywać wpłat, jest dostępny po zalogowaniu na stronie <http://www.skycash.com/>, w zakładce „Doładuj konto” panelu administracyjnego. Tabela opłat dostępna jest na w/w stronie w zakładce „Cennik”.

3. Zakup biletu

- 1) Zarejestrowany Użytkownik ma dostęp do aplikacji SkyCash na swoim telefonie. Wybierając w menu „Komunikacja miejska” może dokonać zapłaty za przejazd autobusami MKZ w Bielsku-Białej, poprzez wybór miasta Bielska-Białej (wybór zostanie zapamiętany).
- 2) W przypadku wcześniejszego wyboru innego miasta wyświetlenie listy miast możliwe jest poprzez wybór opcji/zakładki „Zmień”.
- 3) W celu zakupu biletu należy wybrać jego rodzaj z poniższych opcji:
 - a) normalne;
 - b) ulgowe.
- 4) W kolejnym kroku należy wpisać:
 - a) numer boczny pojazdu (3 cyfrowy) - dotyczy wyłącznie zakupu biletów jednorazowych;
 - b) liczbę biletów tego samego rodzaju w ramach pojedynczej transakcji.
- 5) W kolejnym kroku należy dokonać płatności zaznaczając opcję „Kupuję i płacę”.
- 6) Transakcję zakupu biletów należy autoryzować, w zależności od wybranego sposobu płatności:

- a) dla przedpłaconego Konta SkyCash - indywidualnym kodem PIN, definiowanym przez Użytkownika w procesie rejestracji;
 - b) dla wybranej karty płatniczej uprzednio zarejestrowanej w Centrum Kart SkyCash - kodem CVV2/CVC2/mPIN.
- 7) Wybór sposobu płatności możliwy jest po uprzedniej rejestracji karty płatniczej w Centrum Kart SkyCash oraz aktywacji opcji w „Ustawieniach” - „Ustawieniach płatności” aplikacji mobilnej.
 - 8) Zakupu biletu w telefonie należy dokonać najpóźniej tuż po wejściu do autobusu MZK w Bielsku-Białej - w tym celu przed wejściem do pojazdu Użytkownik powinien sprawdzić czy jest zalogowany w aplikacji mobilnej i czy posiada dostęp do Internetu.
 - 9) Zakup biletu w aplikacji mobilnej jest równoznaczny ze skasowaniem biletu w formie papierowej - w szczególności od momentu zakupu Biletu Telefonicznego zaczyna biec okres ważności dla biletów czasowych.
 - 10) Bilet jest ważny jedynie na telefonie komórkowym, na którym został zakupiony.

4. Kontrola

Aby okazać Bilet Telefoniczny do kontroli należy z poziomu aplikacji wybrać opcję „Kontrola biletów”, dostępną w zakładce „Komunikacja miejska”, a następnie wybrać z listy zakupionych biletów właściwy i okazać do kontroli na ekranie telefonu komórkowego.

Uwaga: Pasażer jest zobowiązany do okazania biletu na swoim telefonie. Kontrolerowi nie wolno brać telefonu pasażera do własnych rąk.

5. Reklamacja

- 1) Użytkownik, po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą zakupu Biletu Telefonicznego, powinien zgłosić reklamację na adres e-mail BOK SkyCash: bok@skycash.com.
- 2) Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia.
- 3) W przypadku uznanych reklamacji należna Użytkownikowi wartość zostanie przekazana mu w formie przelewu na jego Konto SkyCash.
- 4) Odwołanie od nałożonej na pasażera Opłaty Dodatkowej składać należy pisemnie lub osobiście w siedzibie MZK przy ul. Długiej 50, w Dziale Kontroli Liniowej, w godz. od 8:00 do 14:00, od poniedziałku do piątku, e-mail: kontrola.liniowa@mzk.bielsko.pl, tel: 33 814 35 11 wew. 291.

6. Akceptacja biletu telefonicznego

Bilet Telefoniczny uprawnia do korzystania z usług przewozowych we wszystkich autobusach MZK w Bielsku-Białej.

7. Czas zakupu biletu

- 1) Czas zakupu Biletu Telefonicznego jest zależny od zasięgu oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej. Tym samym SkyCash nie odpowiada za wynikające z tego tytułu opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu.
- 2) W przypadku braku możliwości skorzystania z systemu SkyCash, pasażer zobowiązany jest do skasowania papierowego biletu na przejazd środkami komunikacji miejskiej (np. zakupionego u kierowcy).
- 3) Aplikacja zostanie zablokowana na 10 minut w przypadku rozpoczęcia i nie dokończenia transakcji zakupu biletu - po dwóch nieudanych próbach zakupu biletu.
- 4) Czas na sfinalizowanie płatności to każdorazowo 20 sekund.

8. Czas ważności Biletu Telefonicznego

- 1) Bilet jednorazowy obowiązuje przez 60 minut i zachowuje ważność do końca trasy danej linii zgodnie z wybranym numerem bocznym autobusu (tj. do ostatniego przystanku dla wysiadających).
- 2) Bilet 60-minutowy obowiązuje 60 minut od chwili zakupu (w okresie ważności biletu pasażer może wykonać dowolną liczbę przesiadek).
- 3) Bilet jednodniowy obowiązuje od chwili zakupu do godziny 23:59:59 (w tym samym dniu).